

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

(Stand 08/2025)

### **§ 1 Geltungsbereich**

1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Hundeschule „Pfötchen-Camp“ (im Folgenden als „Hundeschule“ bezeichnet) und dem Auftraggeber (im Folgenden als „Kunden“ bezeichnet). Spätestens mit Vertragsabschluss gelten diese Bedingungen als angenommen. Die Geschäftsbedingungen richten sich an alle Geschlechter. Eine männliche Schreibweise wurde lediglich aus Gründender besseren Lesbarkeit gewählt.

1.2. Die Leistungen und Angebote der Hundeschule erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Es gilt deutsches Recht. Vertragssprache ist Deutsch.

1.3. Die AGB gelten in der jeweils aktuellen Fassung bei jedem neuen Vertragsschluss.

### **§ 2 Anmeldung zu einem Angebot / Vertragsschluss**

2.1. Die Angebote der Hundeschule sind freibleibend und unverbindlich. Die wöchentlichen Trainingszeiten können bei Bedarf geändert werden. Bei dem zwischen der Hundeschule und dem Kunden geschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit dem Ziel, das Wissen bzw. Können der Trainingsteilnehmer zu erweitern.

2.2. Die verbindliche Anmeldung für ein Angebot erfolgt durch schriftliche oder in Textform (z. B. E-Mail) Terminvereinbarung zwischen dem Kunden und der Hundeschule. Ein Vertrag über die Teilnahme an einem Kurs kommt erst durch die Bestätigung der Hundeschule zustande.

2.3. Sollten sich weniger als 2 Kunden zu einem Gruppenkurs anmelden, kann die Hundeschule den entsprechende Gruppenkurs absagen.

### **§ 3 Leistungen der Hundeschule**

3.1 Der Umfang der von der Hundeschule zu erbringende Leistung ergibt sich aus der Beschreibung des jeweiligen Angebots (Einzeltraining oder Gruppenstunde). Die Hundeschule behält sich vor, den jeweiligen Inhalt des Angebots zu ändern. Der Kunde erhält von der Hundeschule Handlungsvorschläge, die auch selbstständig umzusetzen sind.

Die Hundeschule schuldet keinen Erfolg bzw. das Erreichen bestimmter Ziele in bestimmter Zeit.

3.2 Die vereinbarte Dauer der Gruppenstunde ist für eine volle Gruppe geplant. Sollte an einem Trainingstermin nur eine Teilgruppe anwesend sein, kann die Trainingsdauer durch die Hundeschule verkürzt werden, da die Hunde wesentlich intensiver trainiert werden und nicht überlastet werden sollen. Eine Verkürzung der Trainingsdauer wegen geringerer Teilnehmerzahl stellt keinen Mangel dar.

3.3 Die Online-Angebote der Hundeschule sind keine Fernunterrichtsverträge im Sinne des Gesetzes zum Schutz der Teilnehmer am Fernunterricht (FernUSG). Alle Online-Schulungen finden ausschließlich live über das Internet statt. Es werden keine Aufzeichnungen zur späteren Nutzung bereitgestellt. Es besteht aber die Möglichkeit zu einer inhaltlich gleichen Online Schulung zu einem anderen Zeitpunkt. Während der Online-Schulungen erfolgt keine Überwachung des Lernerfolgs. Insbesondere finden keine Tests, Prüfungen, Quizformate, Multiple-Choice-Überprüfungen oder individuelle Bewertungen des Lernerfolgs statt.

Rückfragen zum besseren Verständnis der Ausführungen des Trainers sind zulässig, stellen jedoch keine Lernstandskontrolle dar. Ein Anspruch auf individuelle Beratung, Coaching, vertiefte Fragestellungen oder persönliche Problembesprechungen während der Online-Schulung besteht nicht. Individuelle Beratungs- oder Betreuungsleistungen können nur gesondert und außerhalb der Online-Schulungen vereinbart werden.

Supportleistungen beschränken sich auf technische und organisatorische Fragen (z. B. Login, Zugangsdaten, Verbindungsprobleme). Inhaltliche Rückmeldungen oder individuelle Betreuung sind nicht Bestandteil der Online-Schulungen.

#### **§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen**

4.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Website [www.pfoetchen-camp.de](http://www.pfoetchen-camp.de) bekanntgegebenen Preise für die Angebote. Aktuelle Preise können der vorgenannten Website entnommen werden. Preis- und Terminänderungen, sowie Irrtümer sind vorbehalten. Fahrtkosten und Fahrtzeiten werden nach Aufwand abgerechnet, sofern nicht anders vereinbart. Die Bezahlung der Dienstleistung hat im Voraus per Überweisung oder direkt vor der ersten / jeweiligen Stunde in bar zu erfolgen.

4.2. Rechnungen der Hundeschule sind ab Rechnungsdatum sofort ohne Abzug zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Hundeschule über den Betrag verfügen kann. Der Kunde stimmt einem Erhalt der Rechnung auf elektronischem Wege per Email oder als Download zu. Auf ausdrücklichen Wunsch (schriftlich oder elektronisch per Mail) wird eine Papierrechnung erstellt.

4.3. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so ist die Hundeschule berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

4.4. Alle Preise sind gem. § 19 UStG von der Umsatzsteuer befreit.

#### **§ 5 Rücktritt des Kunden**

5.1. Vereinbarte Trainingsstunden müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin abgesagt werden. Trifft dies nicht zu, ist das Entgelt in voller Höhe fällig, es sei denn, der Kunde weist nach, dass der Hundeschule ein geringerer Schaden entstanden ist. Verspätungen oder nicht Erscheinen des Kunden zum vereinbarten Termin gehen zu dessen Lasten. Nach einer Wartezeit von 15 Minuten gilt die Verspätung als „nicht Erscheinen“ und der Trainer der Hundeschule ist berechtigt den Ort zu verlassen. Es entsteht kein Anspruch auf Wiederholung der Kurseinheit bzw. auf Minderung der Vergütung.

Sagt der Kunde eine ausschließlich für ihn durchzuführende einzelne Trainingseinheit spätestens 24 Stunden vor Beginn aus wichtigem Grund ab, wird diese Trainingseinheit ohne zusätzliche Kosten nachgeholt.

5.2 Der Kunde ist zur Zahlung der vollen Kursgebühr auch bei Absage einzelner Termine bzw. vorzeitiger Beendigung des bestellten Kurses verpflichtet, es sei denn, er weist einen wichtigen Grund für die vorzeitige Beendigung nach. In diesem Fall erfolgt eine anteilige Erstattung nach Abzug einer Bearbeitungsgebühr.

#### **§ 6 Versicherungen des Kunden / Teilnahmevoraussetzungen**

6.1 Mit der Anmeldung zum jeweiligen Angebot versichert der Kunde, dass

- a) sein Hund, soweit ihm bekannt, nicht an einer für Menschen oder andere Hunde ansteckenden Krankheit (z.B. Zwingerhusten) leidet,
- b) sein Hund alle erforderlichen Impfungen erhalten hat,
- c) für seinen Hund eine Tierhalterhaftpflichtversicherung besteht.

6.2 Der Kunde hat auf Verlangen die Haftpflichtversicherung und den Impfpass des Hundes oder eine entsprechende veterinärärztliche Bescheinigung vorzulegen.

6.3. Der Kunde ist verpflichtet, vor der jeder Trainingseinheit die Hundeschule über aktuelle Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität, Ängstlichkeit oder ähnliche Auffälligkeiten des Hundes zu informieren.

6.4 Körperliche Einschränkungen des Hundes schließen eine Teilnahme an den meisten Trainingseinheiten nicht grundsätzlich aus. Allerdings behält sich die Hundeschule vor, einen Hund aufgrund von für sie erkennbaren Schmerzen, Unfähigkeit oder anderen gewichtigen Gründen auch während der laufenden Trainingseinheit auszuschließen.

6.4 Die Hundeschule behält sich vor, Kunden unter Angabe eines Grundes mit sofortiger Wirkung vom Kurs auszuschließen, wenn der teilnehmende Hund oder Kunde eine grobe Störung oder akute Gefährdung für den reibungslosen Ablauf des Trainings darstellen. Die Trainingsgebühr wird in diesem Fall anteilig und nach Abzug einer Bearbeitungsgebühr erstattet.

## **§ 7 Durchführung des Trainings**

7.1. Jeder Hund muss im Falle von Gruppenkursen zum gemeinsamen Training mit anderen Hunden geeignet sein. Die Zusammensetzung der Gruppen liegt ausschließlich im Ermessen der Hundeschule. Kundenwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt.

7.2. Die Trainingseinheiten können bei besonders ungeeignetem Wetter wie Platzregen, Hagel, Sturm oder hohem Schnee oder krankheitsbedingtem Ausfall der Trainerin der Hundeschule abgesagt werden. Bei Absage fest vereinbarter Trainingseinheiten durch die Hundeschule werden die Trainingseinheiten nachgeholt.

Bei schlechtem Wetter kann nach Rücksprache auch eine Online-Trainingsstunde abgehalten werden.

7.3. Der Ort der Durchführung der Trainings wird dem Kunden vor der jeweiligen Trainingseinheit über WhatsApp mitgeteilt.

## **§ 8 Haftung / Gewährleistung**

8.1. Mit dem Abschluss eines Vertrags über eine Beratung oder die Teilnahme an einem Kurs bzw. einem Training kommt kein selbständiger Garantie- oder Gewährvertrag zwischen dem Trainer und dem Kunden zustande.

8.2 Der Trainer übernimmt keine Gewährleistung für die „unstrittige Richtigkeit“ der innerhalb der Angebote vermittelten Kenntnisse. Zu jedem Sachverhalt kann es unterschiedliche Meinungen geben. Der Trainer versichert jedoch nach bestem Wissen und Gewissen moderne Erkenntnisse zu vermitteln.

8.3. Die Haftung der Hundeschule für Schäden, die nicht in einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bestehen, ist auf die vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung der Hundeschule

oder eines Erfüllungsgehilfen der Hundeschule beschränkt. Ansprüche gegenüber sonstigen Dritten, die an dem Angebot teilnehmen und weder gesetzlicher Vertreter noch Erfüllungsgehilfen der Hundeschule sind, bleiben hiervon unberührt.

8.4. Die Hundeschule übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden die dem Kunden oder dessen Begleitpersonen oder seinem Hund durch die Anwendung der gezeigten Übungen, dem Freilauf der Hunde, Rangeleien von eigenen oder fremden Hunden im Freilauf entstehen.

Eine Haftungsverpflichtung besteht nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Hundeschule. Alle Begleitpersonen sind von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Der jeweilige Kunde oder dessen Begleitpersonen haftet in vollem Umfang nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelung, insbesondere der Tierhalterhaftung (§ 833 BGB), für jegliche Schäden, die der Hund verursacht. Der Kunde handelt in eigener Verantwortung. Auch während der Unterrichtszeit obliegt dem Kunden die Führung des Hundes eigenverantwortlich, sie wird nicht an den Trainer abgetreten. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

8.5. Soweit es im Rahmen des Trainings notwendig ist den Hund von der Leine zu lassen, weise ich ausdrücklich darauf hin, dass die Hundeschule nur eine Empfehlung aussprechen kann, der Halter handelt eigenverantwortlich. Der Einsatz von Hilfsmitteln, wie Schleppleine, Halti etc. erfolgt stets auf eigenes Risiko, auch wenn diese auf Empfehlung der Hundeschule genutzt werden.

8.6. Das Betreten des Trainingsgeländes der Hundeschule oder die Nutzung der zum Trainingsgelände gehörenden Anlagen und Geräte oder das Betreten des vereinbarten Trainingsortes geschieht auf eigene Gefahr. Die Hundeschule versichert, dass das eigene Trainingsgelände und die zum Trainingsgelände gehörenden Anlagen und Geräte auf ihre ordnungsgemäße Beschaffenheit für die vorgesehene Nutzung überprüft werden. Für fremde Hindernisse oder Trainingsstationen kann diese Prüfung nicht übernommen werden.

Insbesondere im Winter ist die Gefahr des Ausrutschens gegeben, da z.B. auf einer Wiese nicht gestreut werden kann.

8.7. Der Trainer der Hundeschule übernimmt während der Dauer des Kurses bzw. des Trainings nicht die Aufsicht über die teilnehmenden Tiere; eine Tieraufseherhaftung des Trainers (§ 834 BGB) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## **§ 9 Rechte an Fotos und Aufnahmen während eines Trainings**

Bilder und Aufnahmen, die während der Teilnahme an einem Training entstehen, können von der Hundeschule frei genutzt werden (z.B. in Schulungsunterlagen oder Werbung), sofern im Vertrag die Nutzung dieser Daten gestattet wird. In diesem Fall verzichtet der Kunde auf eine Entlohnung. Die Einverständniserklärung kann jederzeit, aus Dokumentationsgründen schriftlich, für die zukünftige Nutzung widerrufen werden (ein Email oder eine schriftliche Message über WhatsApp ist ausreichend).

## **§10 Urheberrecht**

Alle ausgehändigten Kursunterlagen, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei der Hundeschule „Pfötchen-Camp“.

Die - auch auszugsweise - Verwendung der Inhalte der ausgehändigten Kursunterlagen kann nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung erfolgen. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung bleiben vorbehalten.

## **§11 Widerrufsrecht und Folgen des Widerrufs**

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung an Hundeschule „Pfötchen-Camp“, Inhaberin: Sabine Panier  
Kirchstetten 14a, 87754 Kammlach, E-Mail: panier@pfoetchen-camp.de

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn der Vertrag widerrufen wird, erstattet die Hundeschule alle Zahlungen binnen vierzehn Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung.

Wurde verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnt, zahlt der Kunde Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung.

### **Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Leistung vollständig erbracht ist und der Kunde zuvor zugestimmt und bestätigt hat, dass das Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verloren ist.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Hundeschule „Pfötchen-Camp“, Kirchstetten 14a, 87754 Kammlach, E-Mail: panier@pfoetchen-camp.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über \_\_\_\_\_

Bestellt am \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

## **§12 Sonstiges**

Sollten einzelne Klauseln der Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, so bleiben die übrigen Punkte hiervon unberührt. Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

Auf der Website [www.pfoetchen-camp.de](http://www.pfoetchen-camp.de) ist die Datenschutzerklärung online verfügbar und einsehbar. Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil dieses Vertrags.